N п/п

Показатель

Единица измерения (значение показателя)

Группа организаций

Способ оценки

1

Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)

1.1

Информирование о новых мероприятиях

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

от 0 до 7 баллов

культурно-досуговые организации

изучение мнения получателей услуг

2

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)

2.1

Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота)

от 0 до 5 баллов

все организации культуры

изучение мнения получателей услуг

2.2

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, инфо

от 0 до 9 баллов

библиотеки

изучение мнения получателей услуг

2.3

Транспортная и пешая доступность организации культуры

от 0 до 5 баллов

все организации культуры

изучение мнения получателей услуг

2.4

Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

от 0 до 5 баллов

все организации культуры

изучение мнения получателей услуг

3

Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)

3.1

Удобство графика работы организации культуры

от 0 до 7 баллов

все организации культуры

изучение мнения получателей услуг

3.2

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов

от 0 до 7 баллов

театры, музеи

изучение мнения получателей услуг

3.3

Простота/удобство электронного каталога

от 0 до 7 баллов

библиотеки

изучение мнения получателей услуг

4

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

4.1

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры

от 0 до 7 баллов

все организации культуры

изучение мнения получателей услуг

5

Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)

5.1

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом

от 0 до 5 баллов

все организации культуры, за исключением театров

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

изучение мнения получателей услуг

5.2

Наличие информации о новых изданиях

от 0 до 10 баллов

библиотеки

изучение мнения получателей услуг

5.3

Разнообразие творческих групп, кружков по интересам

от 0 до 9 баллов

культурно-досуговые организации

изучение мнения получателей услуг

Автор: Евгений
16.12.2015 22:28 -

5.4

Качество проведения культурно-массовых мероприятий

от 0 до 10 баллов

культурно-досуговые организации

изучение мнения получателей услуг